

 <p><b>Pfuxela</b> Exhibition Gallery</p>	<p><b>POLÍTICA</b></p> <p><b>QUALIDADE</b></p>	<p><b>PEG.PO.Q. 01</b></p> <p><b>Pág. 1 de 1</b></p>
---	--	--

### Política da Qualidade - Pfuxela Exhibition Gallery, Lda.

A Pfuxela Exhibition Gallery, Lda., é uma empresa moçambicana com 17 anos de experiência na prestação de serviços de fornecimento, venda e comercialização de infraestruturas de feiras, organização de eventos, transporte, tours, transfers e Car Rentar, actuando a nível nacional e internacional. Nossa compromisso é oferecer serviços de excelência, destacando-se pela qualidade, segurança e responsabilidade ambiental, buscando ser reconhecida como líder no sector de transporte. Para alcançar e manter altos padrões de Qualidade, estabelecemos os seguintes **princípios fundamentais da nossa Política de Qualidade:**

- Satisfação do Cliente como Prioridade Máxima:** Priorizamos as necessidades e expectativas, superando-as com serviços personalizados, confiáveis e de alta qualidade, em conformidade legais e internos.
- Segurança e Confiabilidade como Valores Essenciais:** Priorizamos e garantimos operações seguras, cumprindo rigorosamente com todas as normas e regulamentações aplicáveis.
- Qualidade dos Serviços:** Garantimos a qualidade e investimos na melhoria contínua dos processos, promovendo inovação e ações correctivas e preventivas para elevar a experiência do cliente.
- Eficiência e Agilidade Operacional:** Buscamos sempre aprimorar os nossos processos, optimizamos nossas operações, para reduzir tempos de espera e oferecer soluções logísticas rápidas e eficazes.
- Desenvolvimento e valorização dos Colaboradores:** Promovemos uma cultura de capacitação, crescimento profissional e reconhecimento do talento humano como diferencial de excelência.
- Compromisso com a Sustentabilidade e Preservação Ambiental:** Implementamos práticas sustentáveis, reduzindo impactos ambientais e promovendo responsabilidade social.
- Inovação e Melhoria Contínua:** Acompanhamos tendências de mercado e tecnologia, adoptando uma abordagem por processos para garantir melhorias e preparando nossa empresa para desafios futuros.

A política da Qualidade da Pfuxela Exhibition Gallery, Lda., é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da empresa, reforçando nosso compromisso de oferecer serviços que atendam e superem as expectativas, consolidando a nossa reputação como uma empresa de referência no sector.

**A Direcção**

*Mauro Loumedes*



Data: 01/08/2025	Revisão: 00 Data:	Qualidade: Ass: <i>Vanessa M.C. Masemo</i>	Direcção: Ass: <i>Mauro Loumedes</i>
------------------	----------------------	---	---