

	POLÍTICA	PEG.PO.Q. 01
	QUALIDADE	Pág. 1 de 1

Política da Qualidade - Pfuxela Exhibition Gallery, Lda.

A Pfuxela Exhibition Gallery, Lda., é uma empresa moçambicana com 17 anos de experiência na prestação de serviços de fornecimento, venda e comercialização de infraestruturas de feiras, organização de eventos, transporte, tours, transfers e Car Rentar, actuando a nível nacional e internacional. Nosso compromisso é oferecer serviços de excelência, destacando-se pela qualidade, segurança e responsabilidade ambiental, buscando ser reconhecida como líder no sector de transporte. Para alcançar e manter altos padrões de Qualidade, estabelecemos os seguintes **princípios fundamentais da nossa Política de Qualidade**:

- **Satisfação do Cliente como Prioridade Máxima:** Priorizamos as necessidades e expectativas, superando-as com serviços personalizados, confiáveis e de alta qualidade, em conformidade legais e internos.
- **Segurança e Confiabilidade como Valores Essenciais:** Priorizamos e garantimos operações seguras, cumprindo rigorosamente com todas as normas e regulamentações aplicáveis.
- **Qualidade dos Serviços:** Garantimos a qualidade e investimos na melhoria contínua dos processos, promovendo inovação e acções correctivas e preventivas para elevar a experiência do cliente.
- **Eficiência e Agilidade Operacional:** Buscamos sempre aprimorar os nossos processos, optimizamos nossas operações, para reduzir tempos de espera e oferecer soluções logísticas rápidas e eficazes.
- **Desenvolvimento e valorização dos Colaboradores:** Promovemos uma cultura de capacitação, crescimento profissional e reconhecimento do talento humano como diferencial de excelência.
- **Compromisso com a Sustentabilidade e Preservação Ambiental:** Implementamos práticas sustentáveis, reduzindo impactos ambientais e promovendo responsabilidade social.
- **Inovação e Melhoria Contínua:** Acompanhamos tendências de mercado e tecnologia, adoptando uma abordagem por processos para garantir melhorias e preparando nossa empresa para desafios futuros.

A política da Qualidade da Pfuxela Exhibition Gallery, Lda., é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da empresa, reforçando nosso compromisso de oferecer serviços que atendam e superem as expectativas, consolidando a nossa reputação como uma empresa de referência no sector.

A Direcção

Mano Lomedes



Data: 01/08/2025	Revisão: 00	Qualidade:	Direcção:
Data:		Ass: <i>Vanessa M.C. Masemok</i>	Ass: <i>Mano Lomedes</i>